



## Es geht um Ihre Absicherung!

Liebe Kundinnen und Kunden,

um Ihnen in einem Schadenfall immer schnell und unbürokratisch helfen zu können, haben wir für Sie ab jetzt eine **durchgängig erreichbare Schadennotrufnummer** installiert.

Zusätzlich können Sie Ihren Schaden bequem über unsere Webseite: [www.kb-risiko.de](http://www.kb-risiko.de) unter dem Reiter Schadenmeldung oder über unsere VEMA-Makler-App melden, dazu finden Sie mehr Infos auf Seite 2.

Sollten Sie uns anrufen wollen, wählen Sie bitte in einem Schadenfall die **0152 037 830 84!**

Teilen Sie uns hier bitte die Schadentag und die Schadenursache mit. Ebenso ist es wichtig, uns möglichst genau den Schadenhergang zu schildern!

Sollten Sie von einem Schaden betroffen sein, beachten Sie bitte unbedingt folgendes:

- Fotografieren Sie die beschädigten Dinge.
- Bewahren Sie die beschädigten Dinge auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- -
- Treffen Sie geeignete Maßnahmen, um die Schadenhöhe zu mindern und Folgeschäden auszuschließen.
- -
- Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches, ohne vorher die Freigabe durch den Versicherer erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.

**Denken Sie immer daran, wir sind im Schadenfall an Ihrer Seite wir versichern Gelassenheit!**

Melden Sie sich und wir kümmern uns!

Ihr Team der Kuhlmann & Bockelmann Risikoplanung GmbH



KUHLMANN & BOCKELMANN

## Schadenmeldung über unsere VEMA-Makler-App

In Zusammenarbeit mit der VEMA Versicherungs-Makler-Genossenschaft eG haben wir eine ServiceApp entwickelt

### Mit der App können Sie:

- Einen Schaden schnell und unkompliziert melden. Einfach eine Sprachnachricht, Fotos oder Videos erstellen und uns zusenden. So können Sie z.B. am Unfallort mit Ihrem Unfallgegner ein Sprachprotokoll aufnehmen - der Schadenort wird gleich mitgeliefert.
- Uns beauftragen, eine Rechnung oder Police zu prüfen - egal ob diese über uns abgeschlossen wurde oder nicht. Einfach abfotografieren und uns zusenden. Wir melden uns - garantiert.
- Push-Nachrichten von uns empfangen, mithilfe derer wir Sie über Neuigkeiten, Wissenswertes oder wichtige Veränderungen informieren können.
- Jederzeit mobil auf die große Auswahl an Infoseiten zugreifen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.
- Und natürlich ganz unkompliziert eine Beratung von uns anfordernein Klick und wir melden uns bei Ihnen!
- Uns jederzeit über die Kontaktdaten erreichen

Bitte suchen Sie in beiden Stores unter dem Stichwort  
VEMA MaklerApp

Nach der Installation müssen Sie einmalig eine Anmeldung vornehmen:



**Benutzername: VEMA**

**Code: kuhlmann-bockelmann**

(Bitte Groß- und Kleinschreibung beachten)



**Code: kuhlmann-bockelmann**

(Bitte Groß- und Kleinschreib

